

INFO SRPEN 2024

Vážení odběratelé,

Doba prázdnin a dovolených se pomalu chýlí ke konci a před začátkem hlavní podzimní sezóny Vám přinášíme další INFOleták.

- Kování Q LINE je nově možno objednávat v pozinku
- Nová pravidla bezplatných rozvozů
- Rám dvoukřídlých vrat bude od výšky 2251 mm VŽDY v rozloženém stavu
- Nové upravené panty na EPCO panely

Kování Q LINE je nově možno objednávat v pozinku

Mnozí z Vás si již vyzkoušeli černé kování Q LINE od belgického výrobce a kdo ho vyzkoušel, většinou ho kupuje pravidelně. Někteří zákazníci však poukazovali na to, že černé kování je sice hezké a vypadá luxusně, ale při montáži nebo i po montáži, kdy nejsou třeba ještě úplně hotové omítky, stropy nebo podlaha v garáži, může následně dojít ke znečištění nebo dokonce odření tohoto kování a je pak velmi problematické to na černé barvě vyčistit. Z tohoto důvodu se dodavatel rozhodl nabízet i variantu v pozinku, která je dokonce levnější než varianta černá.

Všechny technické parametry i dodací lhůty zůstávají stejné.

Příplatek za všechny 3 typy kování Q LINE v pozinkované variantě, tzn. Q LINE TOF s torzními pružinami vpředu, Q LINE TOR s torzními pružinami vzadu i Q LINE PLUS s tažnými pružinami, bude stejný, a to ve výši 900 Kč mínus Váš rabat.

Toto pozinkované kování má tedy příplatek poloviční oproti černé variantě a tento příplatek už je opravdu pouze symbolický, když uvážíme, že v ceně máte u varianty Q LINE TOF a Q LINE PLUS i zadní spojovací ZCP profil.

**V případě akčních vrat bude příplatek rovněž poloviční v porovnání s černou variantou.
Nové typy kování je možno objednávat ihned a jsou již přidány do objednávkových formulářů.**

V případě dotazů kontaktujte svého obchodního zástupce.

Nová pravidla bezplatných rozvozů

Bohužel Vás musíme informovat, že bezplatné rozvozy v podobě, ve které fungují nyní, jsou již dále neudržitelné. Jde především o logistickou stránku věci, neboť situace na našich silnicích se neustále zhoršuje a pokud má řidič s každou drobností někam zajíždět, tak se potom nestihne vrátit a celý plán rozvozů je tím narušen.

Nově tedy budou bezplatné rozvozy fungovat následovně:

- 1) Všechna objednaná vrata budou vždy rozvážena i nadále zdarma.
- 2) Pokud se bude jednat o objednávky, které neobsahují vrata, ale libovolné zboží nebo náhradní díly, budou rozvezeny zdarma v případě, že na požadovaný termín má již zákazník ve výrobě zadaná libovolná vrata.
- 3) Pokud se bude jednat o objednávky, které neobsahují vrata, ale libovolné zboží nebo náhradní díly a žádná vrata na požadovaný termín ve výrobě daný zákazník nemá, budou tyto objednávky rozvezeny zdarma v rámci našeho rozvozu pouze v případě, že jejich celková fakturovaná hodnota bude nejméně 13.000 Kč bez DPH. Taková objednávka nám musí být zaslána jako souhrnná. Částečné objednávky budou zpracovávány průběžně a budou řešeny dle bodu 4.

INFO SRPEN 2024

Nová pravidla bezplatných rozvozů

4) Pokud objednávka pro daného zákazníka nebude obsahovat vrata a její souhrnná hodnota nedosáhne 13.000 Kč bez DPH, pak připadají v úvahu následující možnosti:

- Osobní odběr ve výrobě v Kroměříži nebo na pobočce v Praze.
- Poslat dané zboží na zadanou adresu na dobírku nebo poštou.

Chápeme, že tato nová pravidla se někomu nemusí líbit, ale pravidelně odebírající zákazníci s tím určitě nebudou mít problém a pochopí, že stávající situace je již opravdu neudržitelná. Všichni naši dodavatelé mají podmínky bezplatných rozvozů nastaveny stejně nebo velice podobně (pokud vůbec bezplatné rozvozy poskytují).

Tato nová pravidla budou platná na rozvozy od 1.9.2024.

Rám dvoukřídlých vrat bude od výšky 2251 mm VŽDY v rozloženém stavu

Chtěli bychom Vás informovat, že z důvodu bezpečnosti při přepravě i z důvodů manipulačních budeme nově umožňovat variantu výroby dvoukřídlých vrat s rámem již sestaveným a dodaným vcelku pouze do výšky vrat 2250 mm.

Takže i v případě, když si zákazník v objednávkovém formuláři objedná rám sestavený vcelku, tak pokud budou vrata vyšší než 2250 mm budou VŽDY vyrobená a dodána s rámem v rozloženém stavu.

Tato změna bude platit pro všechny objednávky přijaté od 1.9.2024.

Nové upravené panty na EPCO panely

V rámci neustálého vývoje a zlepšování našich výrobků jsme inovovali středové i krajní panty pro panely EPCO, které se používají pro dřevitou většinu privátních vrat.

Nově jsou na osce pantu výběžky pro vystředění pantu v drážce pro pant na daném panelu. Tím dojde k tomu, že montér nemusí vystředovat pant tak, aby se nedotýkal spodní nebo horní hrany drážky v panelu.

Pokud nebyl pant v minulosti správně umístěn, mohlo dojít časem k odření barvy na panelu a tím pádem k vrzání pantů při pohybu vrat.

Nové panty díky svým výstupkům tomuto odírání a následnému vrzání výrazně zamezují.

Nové panty jsou kompatibilní se starými, tudíž v případě nutnosti výměny pantu není problém použít nový typ místo starého.

